

成人式が中止となるお客様へ

このたびは弊社灯屋 2 の成人式振袖レンタルをご予約頂き、誠にありがとうございます。
自治体による成人式の中止が発表されていることを受け、キャンセルなどの対応を以下の①～④のようにご案内させていただきます。

① 成人式以外でご着用

成人式が中止になり後撮りや食事会など日程の変更をご希望される場合は、変更料なしで承ります。
2021 年 11 月末までの対応とさせていただきます。
一度キャンセルされた場合は、同じセットをご用意できない場合がございます。

② 成人式が延期

成人式が延期になりご着用日の変更をご希望の場合は、変更料なしで承ります。
2021 年 11 月末までの対応とさせていただきます。
一度キャンセルされた場合は、同じセットをご用意できない場合がございます。

③ すでに前撮りがお済みの方

前撮り分を 1 回目(成人式当日分)のご着用分としていただき、2 回目のご着用分(前撮り分の追加料金)の 20%をキャンセル料とし、残金を返金いたします。

④ 振袖レンタルをすべてキャンセル

キャンセルをご希望の場合は、レンタル規約に基づいたキャンセル料を申し受けます。
レンタル開始日の 5 営業日前 (1 月 6 日 24 時までにフォームより申請) まで…レンタル料金の 20%
レンタル開始日の 4 営業日(同 1 月 7 日 24 時)～2 営業日 (同 1 月 9 日 24 時) …レンタル料金の 50%
商品発送後、レンタル当日…レンタル料金の 100%

上記①～④のご対応よりお選びいただき、振袖レンタル変更・キャンセルフォームよりお知らせくださいますようお願いいたします。

ご返金があるお客様には口座振込みにてご返金いたしますので、お名前、銀行、支店名、口座番号、口座名義を合わせてお知らせください。(クレジットカードでお支払いの方は、カードへの返金となります。)

振袖レンタル変更・キャンセルフォーム

年内の営業は 12 月 26 日(土)までとなりますため、26 日の営業終了後にいただきましたお問い合わせに関しましては、フォーム送信日時をキャンセル申請日時として対応させていただきます。

レンタル開始 5 営業日前は 1 月 6 日(水)24 時までとなります。

返金の申請は 1 月末までにお申し込み頂けますようお願いいたします。