

コロナウィルス対策により卒業式が中止となるお客様へ

このたびは弊社灯屋 2 の卒業式袴レンタルをご予約頂き、誠にありがとうございます。

コロナウィルスの感染拡大による卒業式の中止が相次いでいることを受け、キャンセルなどの対応を以下にご案内させていただきます。

弊社の着物レンタルは、1 点ものの着物をご用意させて頂くため、すでに着物の寸法直し、仕立て直し、袴やブーツ・草履のオーダーに合わせた注文など、準備が進行しております。

そのため、大変恐れ入りますが全額返金ができかねますこと、どうぞご了承くださいますようお願い申し上げます。

1. 袴レンタルをキャンセル

ご予約頂いた袴レンタルをキャンセルされる方は、レンタル料金基本セット価格の 20% のキャンセル料を頂きます。お手付け金として 20% をお支払い頂いてる方は、その金額をキャンセル料として申し受けます。

着付け料金、ヘアセット料金、オプション小物料金につきましては、キャンセル料金は頂きませんので、基本セット価格の 20% のみを申し受けます。

ご返金があるお客様には、差額を口座振込みにてご返金いたしますので、お名前、卒業式のお日にち、学校名、銀行、支店名、口座番号、口座名義を[ご返金用フォーム](#)よりお知らせください。

なお、今回申し受けましたキャンセル料は、今後 5 年間、弊社灯屋 2 レンタルのお支払いに充当させて頂きますので、今後のお着物ご着用の際に是非ご利用くださいませ。

ご本人以外のご家族のレンタルの際にもご利用頂けます。

2. 卒業式以外でご着用

卒業式が中止になり学位授与式のみ開催など、着付け時間の変更をご希望のお客様は、お電話にて (03-3467-0580) お問い合わせください。

スタジオでの写真撮影をご希望のお客様には、弊社近隣の写真館を紹介させていただきます。

写真撮影や袴でのお出かけなど、卒業式以外でのご着用のご希望を大変多く頂いております。写真撮影やお出かけに合わせて、着付け時間を変更をご希望のお客様は、お早めにお申し込みくださいますようお願いいたします。(3 月 2 日追記)

3. 小・中・高校生のお客様

政府の要請により卒業式が中止となった、小・中・高校生のお客様には全額返金(振込手数料のみご負担ください)とさせていただきます。[ご返金用フォーム](#)よりお知らせください。

なお、レンタル開始日から数えて 3 営業日前を過ぎてからのキャンセルは、レンタル規約通りのキャンセル料を申し受けます。

返金の申請は 3 月末までにお申し込み頂けますようお願いいたします。